

Beste klanten,

Het is al weer even dat U van ons nieuws kreeg van ons, het leek ons het perfecte moment om U even te contacteren en te vragen hoe het met U gaat?

We hopen uit de grond van ons hart dat het goed gaat met U en uw gezin, familie en vrienden.

Sinds midden maart is alles grondig dooreengeschud en beetje bij beetje kregen we weer wat vrijheden terug. Echter, alle cijfers wijzen in de richting dat het de komende weken/maanden nog niet gedaan is.

Neen ... eerder andersom, alles wordt weer wat strenger.

Wat kan IT in deze tijd extra voor U doen?

Dit sommen we graag nog eens op voor jullie.



### Enkele TIPS voor u, als gebruiker in tijden van COVID-19

#### 1. ONTSMETTEN

Geregeld / dagelijks uw toestellen ontsmetten? Vb. pc, laptop, tablet, (ook afstandsbedieningen en telefoons niet vergeten)

HOE doet u dat best?

- Met alcohol van 70% verkrijgbaar bij de apotheek. (doe dat best in kleine flacons om te spuiten)

WAAROM?

- andere producten bevatten meestal zeep of etherische olie die schade kunnen toebrengen aan schermoppervlakken en toetsenborden vb. vervagen van cijfers en letters)

- Alcohol is vluchtig genoeg om geen vochtschade te veroorzaken en is de beste ontsmetter!

- eerst op een zacht en niet schurend papiertje spuiten en dan pas op het toestel

- Javel is uit den boze! (enkel Trump zou dit aanraden 😊 )

#### 2. NIET VERGETEN

Vergeet uw GSM ook niet geregeld te ontsmetten, we vergeten dit te vaak! Terwijl we wel ons winkelwagentje, deurklinken, ... ontsmetten. Maar het toestel die we dagelijks tegen onze kaak/mond brengen zouden we snel vergeten ...

#### 3. TELEFOONGEBRUIK (Zowel mobiel als vaste lijnen)

Geef deze net door aan iemand, maar gebruik de speaker in uw toestel ingebouwd!

Of schakel door waar mogelijk, elk zijn eigen telefoon is aangewezen.

#### 4. SOCIAL MEDIA & PHISHING

Wees voorzichtig met de inhoud van Social media en uw mails.

Fake news, promoties die te mooi zijn om waar te zijn, links die u van overal krijgt om op te klikken ...

Beter een klik te weinig dan een grote hap in uw bankrekening.

Vragen die U zich moet stellen:

- Waarom zo'n prijsverschil met andere winkels/sites/officialle prijzen?

- Waarom zou die vriend/collega zoiets naar jou doorsturen of vragen? Twijfel je, bel hen even op, zo ben je zeker waarover het gaat.

### PHISHING via TELEFOON

Telefoons van Microsoft of gelijk welk gekend bedrijf om je te verwittigen dat je computer geïnfecteerd is of te melden dat je problemen hebt met vb. je windows op je pc ... NIET OP INGAAN!

Dit zijn oplichters die je bang maken en enkel uit zijn om de controle over je PC te nemen en je rekening te plunderen. Ook software die via de telefoon aangeboden wordt en via internet kan geïnstalleerd worden ... no way! Niet toestaan.

=) Dat zou pas schending zijn van onze privacy indien zij vanop afstand de status van uw computer kunnen zien! LEG TOE en als je een nummer zag : doe steeds aangifte bij de politie.

### SAFE ON WEB ( <https://www.safeonweb.be/nl/home> )

Dit is een zeer waardevolle website, waar u correcte informatie kunt vinden om veilig en gerust op het internet te gaan. Voor alle leeftijden en voor alle type gebruikers.

Neem zeker een kijkje, klik ook eens door naar de huidige campagne, WACHTWOORDEN ZIJN NIET VAN DEZE TIJD.

**COMPUTERKLINIEK BVBA/BA – NIJVERHEIDSSTRAAT 100A – 8310 ASSEBROEK – T 050 49 12 22**  
**Website en Webshop : [www.computerkliniek.be](http://www.computerkliniek.be) – [info@computerkliniek.be](mailto:info@computerkliniek.be)**

Daarin wordt TWEETSTAPSVERIFICATIE aangeraden, iets waar ook wij achter staan!  
ik citeer de site, maar raadt U alvast aan om er eens heen te surfen ook!

### **Wat is tweestapsverificatie?**

Tweestapsverificatie of Two Factor Authentication (2FA) werkt een beetje als een dubbel slot. Je gebruikt zowel iets dat je weet (zoals je wachtwoord) als iets dat je hebt (zoals een smartphone) of dat je bent (zoals je vingerafdruk). In de eerste stap log je in op je account (Facebook, Twitter, Google, Microsoft, ...). In de tweede stap stuurt die account een code naar jouw gsm die jij moet invullen om toegang te krijgen tot je account of moet je de toegang bevestigen door je vingerafdruk te gebruiken.

Tweestapsverificatie is een eenvoudige en veilige manier om je online accounts te beschermen. Schakel het overal in waar mogelijk.

### **Waarom tweestapsverificatie?**

- Enkel een wachtwoord is makkelijk te raden.
- Je maakt het hackers extra lastig.
- Iemand die je wachtwoord steelt, is er niets mee.
- Je hoeft geen vreemde beveiligingsvragen te onthouden.

### **ENKELE HANDIGE & VEILIGE APPS IN CORONA TIJDEN**

**CORONALERT** : download hem veilig via de volgende link : <https://coronalert.be/nl/>



**CoZo** : Zorgplatform voor jou gezondheidsdossier (inzage in je dossier en direct je resultaten binnen)

**Whatsapp** : maak een digitale bubbel van je contacten, chat via bericht of video!  
Je kunt ook WhatsApp op je PC/Laptop installeren om makkelijker te typen ...



### **MICROSOFT TEAMS :**

Heb je een office 365 versie? Dan kun je makkelijk Microsoft Teams gebruiken. Je kunt ook iemand uitnodigen die geen Teams heeft



### **UW COMPAAN**

Heb je een compaan tablet (tablet voor senioren – zie lager in deze mail)

Laat je familie UW COMPAAN app downloaden om in contact te komen, foto's door te sturen, te beeldbellen, video's delen, uw agenda beheren (mits rechten) ...



## EEN OPMERKELIJK VERHAAL ... SENIOR IN COVID-19 tijden! UW COMPAAN



Mijn naam is Lucy en ik ben zaakvoerder van de Computerkliniek.  
Mijn vader is weduwnaar en is + 80 jaar, hij heeft veel zorg nodig en verblijft in een WZC in St Kruis.  
Voor Covid-19 konden we hem dagelijks gaan bezoeken en verwennen in het rusthuis, we hadden alle vrijheid om er binnen en buiten te gaan wanneer we wilden. Plots stak COVID 19 daar een stokje voor. Het kwam hard aan, pijnlijk om papa te moeten missen, maar veiligheid primeert.  
Mijn vader is geen zo sociaal persoon (hij is ook Spaanstalig en mede door zijn aandoening is hij het Nederlands niet meer echt machtig). Dus gingen we op zoek naar een oplossing om via het internet contact te nemen. Zo kwamen we de 'Uw Compaan' op het spoor.  
De tablet direct besteld & een abonnementje aan gekoppeld. Want, wij testen graag alles uit bij de Computerkliniek!  
Wij kunnen (familie & vrienden) met de app vanop onze pc, tablet of GSM beeldbellen (video calls) – foto's en video doorsturen – zijn agenda beheren (wanneer hij vb. naar de kapper gaat, herinneringen voor verjaardagen, speciale data, ... ) Ik ben beheerder en kan mijn familie uitnodigen zodat ook zij op Compaan kunnen, ook zij kunnen vanuit hun bubbel chatten, ...  
Een heerlijke en vooral zeer eenvoudige manier om in deze moeilijke tijden contact te houden.  
Met zoveel of zo weinig mogelijk als de gebruiker wil/aankan.

### Wil je meer uitleg?

Neem alvast een kijkje op [www.uwcompaan.be](http://www.uwcompaan.be) of maak een afspraak bij mij voor een demo. ( [info@computerkliniek.be](mailto:info@computerkliniek.be) )

Voor een **demonstratie** kun je met max. 2 personen komen, de gebruiker (als mogelijk) en de toekomstige beheerder, zo kan ik jullie optimaal de werking uitleggen. Ik geef de demo in een corona-proof omgeving, steeds in de voormiddag zodat we niet gestoord worden en er geen andere klanten aanwezig zijn. (met mondkapje – afstand en ontsmetting bij aankomst & vertrek)

### Op deze vrolijke noot sluit ik mijn lange brief af, maar 't was ook al lang geleden.

Hopelijk vonden jullie het interessant en kunnen wij bij de Computerkliniek u blijven begeleiden en oplossingen blijven bieden.

### Wens je eens een les (privé) rond whatsappen, mailen, chatten, .... Of wens je begeleiding bij een bepaalde toepassing?

Neem contact op met ons! Want wie weet – worden we weer verplicht om de contacten fysiek te verminderen.

Zo bent U al voorbereid en heeft U alle tools in de hand om contact te houden, van thuis uit te werken, les te volgen ...

Mijn team en ikzelf wensen U alvast het allerbeste toe.

#STAYSAFE

Zorg goed voor jezelf en voor elkaar!

Met positieve groet,  
Vanuit de Computerkliniek

Lucy, Barthold en Nick